

ALGEMENE VOORWAARDEN

EVERS INSTALLATIE TECHNIEK

Versie 27 augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de installatie-, onderhouds-, reparatie-, dak- en aanverwante werkzaamheden van Evers Installatie Techniek.

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder “Evers Installatie Techniek”: Evers Installatie Techniek; onder “klant”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Evers Installatie Techniek opdracht geeft; onder “werkzaamheden”: alle door of namens Evers Installatie Techniek uitgevoerde installatie-, onderhouds-, reparatie-, renovatie-, dak- en overige technische werkzaamheden, inclusief levering en montage van materialen.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten, mondelinge afspraken en vervolgoopdrachten van Evers Installatie Techniek, voor zover zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst op geldige wijze aan de klant beschikbaar zijn gesteld.
3. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk of elektronisch met Evers Installatie Techniek zijn overeengekomen.
4. Indien de klant consument is, blijven alle rechten die op grond van dwingend consumentenrecht niet mogen worden uitgesloten volledig van toepassing. Een bepaling uit deze voorwaarden die daarmee strijdig is, geldt tegenover de consument slechts voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 2 – Aanbiedingen, offertes en totstandkoming

1. Een offerte van Evers Installatie Techniek is 14 dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn kan Evers Installatie Techniek de prijs, planning en voorwaarden opnieuw beoordelen.
2. Een overeenkomst kan schriftelijk, per e-mail, via WhatsApp, telefonisch of mondeling tot stand komen. Evers Installatie Techniek mag een mondelinge of telefonische opdracht achteraf schriftelijk of elektronisch bevestigen.
3. Bij een mondeling of telefonisch aangenomen opdracht kan Evers Installatie Techniek de klant direct een opdrachtbevestiging sturen met een verwijzing naar deze voorwaarden. De klant moet vóór of bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs de mogelijkheid hebben gekregen de voorwaarden te lezen en op te slaan.
4. Tekeningen, berekeningen, maten, afbeeldingen en omschrijvingen in offertes zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar kleine afwijkingen die de bruikbaarheid of kwaliteit niet wezenlijk beïnvloeden geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
5. Indien een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte sluit, gelden daarnaast de wettelijke informatieverplichtingen en, indien van toepassing, het wettelijke herroepingsrecht. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt de werkzaamheden binnen de bedenktijd te starten, wordt dit afzonderlijk vastgelegd voor zover de wet dit vereist.

Artikel 3 – Omvang van de opdracht, meer- en minderwerk

1. Evers Installatie Techniek voert de werkzaamheden uit zoals overeengekomen. Werk dat niet in de oorspronkelijke opdracht is opgenomen geldt als meerwerk.

2. Noodzakelijk of door de klant gewenst meerwerk mag afzonderlijk worden berekend. Evers Installatie Techniek informeert de klant waar redelijkerwijs mogelijk vooraf over de financiële gevolgen.
3. Het ontbreken van een afzonderlijk ondertekende meerwerkopdracht betekent niet dat aantoonbaar opgedragen of redelijkerwijs noodzakelijk meerwerk kosteloos is.
4. Onvoorziene omstandigheden in of aan een bestaande installatie, constructie, leiding, dakopbouw of ondergrond kunnen leiden tot extra werkzaamheden, materiaal en tijd.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. De overeengekomen prijs en het toepasselijke btw-tarief blijken uit de offerte, opdrachtbevestiging of factuur. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, worden werkzaamheden afgerekend op basis van de geldende tarieven, bestede tijd, materialen en eventuele bijkomende kosten.
2. Evers Installatie Techniek mag bij grotere projecten een voorschot of betaling in termijnen verlangen.
3. Facturen moeten worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
4. Bij te late betaling gelden de wettelijke regels over rente, ingebrekestelling en buitengerechtelijke incassokosten. Tegenover consumenten worden incassokosten pas in rekening gebracht nadat de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning en termijn zijn verstreken.
5. Indien een klant ondanks een opeisbare betalingsachterstand niet betaalt, mag Evers Installatie Techniek verdere werkzaamheden opschorten voor zover dit gelet op de omstandigheden en de wet is toegestaan.

Artikel 5 – Planning en uitvoering

1. Evers Installatie Techniek voert de werkzaamheden zorgvuldig, vakbekwaam en naar beste vermogen uit.
2. Genoemde uitvoeringsdata en doorlooptijden zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.
3. Evers Installatie Techniek mag voor de uitvoering medewerkers, onderaannemers en andere deskundige derden inschakelen.
4. Vertraging door weersomstandigheden, ziekte, materiaaltekorten, leveringsproblemen, verborgen gebreken, werkzaamheden van derden of andere omstandigheden die Evers Installatie Techniek redelijkerwijs niet kan beheersen, kan tot aanpassing van de planning leiden.
5. De klant zorgt voor tijdige en veilige toegang tot de werkplek, beschikbare nutsvoorzieningen waar nodig en correcte informatie over bestaande installaties en bekende risico's.

Artikel 6 – Oplevering en ingebruikname

1. Werkzaamheden gelden als opgeleverd wanneer Evers Installatie Techniek meldt dat zij gereed zijn en de klant het resultaat aanvaardt of in gebruik neemt, tenzij de klant tijdig concrete gebreken meldt.
2. Kleine punten die normaal gebruik niet verhinderen staan oplevering niet in de weg en worden binnen een redelijke termijn hersteld.
3. De klant meldt zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk. Andere gebreken worden gemeld binnen bekwame tijd nadat zij zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden.

Artikel 7 – 24/7 storingservice

1. Evers Installatie Techniek biedt haar klanten een 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbare storingservice voor spoedeisende storingen en noodgevallen die betrekking hebben op installaties of werkzaamheden waarvoor Evers Installatie Techniek wordt ingeschakeld.

2. Onder een spoedeisende storing wordt verstaan een onverwachte storing waarbij redelijkerwijs sprake is van gevaar voor personen, risico op aanzienlijke vervolgschade, ernstige lekkage, uitval van een essentiële installatie of een vergelijkbare urgente situatie.
3. Evers Installatie Techniek spant zich naar vermogen in om een spoedeisende storing binnen 24 uur na melding te beoordelen en, waar redelijkerwijs mogelijk, op te heffen of een tijdelijke noodoplossing te bieden. Dit is een inspanningsverplichting en geen garantie dat iedere storing binnen 24 uur definitief is hersteld.
4. Definitief herstel kan later plaatsvinden wanneer onderdelen, specialistische kennis, materieel, toegang of veilige werkomstandigheden niet direct beschikbaar zijn.
5. Niet-spoedeisende storingen worden zo spoedig mogelijk binnen de normale planning en werktijden behandeld.
6. Voor storingswerk buiten reguliere werktijden, in weekenden of op feestdagen mogen de op dat moment geldende storings-, arbeids-, voorrij- en materiaaltarieven worden berekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Bij direct levensgevaar, brand, gaslucht, ernstige elektrische onveiligheid of een andere noodsituatie moet de klant eerst passende veiligheidsmaatregelen nemen en zo nodig 112, de netbeheerder of een andere bevoegde hulpdienst inschakelen.

Artikel 8 – Vakantie en tijdelijke afwezigheid

1. De 24/7 mogelijkheid om een spoedeisende storing te melden blijft ook tijdens vakantie of tijdelijke afwezigheid bestaan, voor zover Evers Installatie Techniek deze service op dat moment aan de betreffende klant aanbiedt.
2. Tijdens vakantie of tijdelijke afwezigheid mag Evers Installatie Techniek voor de eerste beoordeling, noodmaatregelen of herstel een geschikte derde partij inschakelen of naar een geschikte derde partij verwijzen.
3. De 24/7 service verplicht Remco Evers of een specifieke medewerker niet om persoonlijk van vakantie of vrije tijd terug te keren.
4. Reguliere werkzaamheden en niet-spoedeisende storingen mogen tijdens een aangekondigde vakantie- of sluitingsperiode worden ingepland na hervatting van de normale werkzaamheden.
5. Indien een derde wordt ingeschakeld, worden vooraf waar redelijkerwijs mogelijk afspraken gemaakt over de kosten. Wettelijke aansprakelijkheid van Evers Installatie Techniek voor eigen tekortkomingen blijft onverlet.

Artikel 9 – Onderhoud en storingen aan installaties

1. Indien periodiek onderhoud is overeengekomen, spant Evers Installatie Techniek zich in om de installatie door preventief onderhoud in een passende technische staat te houden binnen de omvang van de onderhoudsopdracht.
2. Onderhoud voorkomt niet iedere storing. Onderdelen die door normale slijtage, ouderdom, vervuiling of een externe oorzaak defect raken kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Indien Evers Installatie Techniek adviseert een onderdeel, installatie of constructie te vervangen of aanvullend te onderhouden en de klant dit advies niet opvolgt, is Evers Installatie Techniek niet verantwoordelijk voor schade die aantoonbaar uit het niet opvolgen van dat advies voortvloeit, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 10 – Dakwerk: aanvullende garantie van 10 jaar

1. Op door Evers Installatie Techniek nieuw aangebrachte dakwerkzaamheden kan een aanvullende garantie van 10 jaar vanaf oplevering gelden, mits deze garantie op de offerte, opdrachtbevestiging of factuur is vermeld en aan de voorwaarden in dit artikel wordt voldaan.
2. Voor behoud van deze aanvullende garantie moet het betreffende dak minimaal eenmaal per twaalf maanden aantoonbaar worden geïnspecteerd en onderhouden. Het eerste onderhoud dient uiterlijk binnen twaalf maanden na oplevering plaats te vinden en vervolgens jaarlijks.
3. Indien een jaarlijks onderhoud niet of niet tijdig is uitgevoerd, kan Evers Installatie Techniek een beroep op de aanvullende 10-jaarsgarantie afwijzen voor zover het gemelde gebrek of de omvang daarvan verband houdt met het ontbrekende of te late onderhoud.
4. De aanvullende garantie ziet op gebreken die aantoonbaar voortvloeien uit de door Evers Installatie Techniek uitgevoerde dakwerkzaamheden. Zij is geen verzekering tegen alle schade aan het dak.
5. Niet onder de aanvullende garantie vallen, voor zover het gebrek niet aan Evers Installatie Techniek is toe te rekenen: normale slijtage; storm-, hagel-, bliksem-, vorst- of andere extreme weersschade; schade door dieren, bomen of begroeiing; verstoppingen; constructieve gebreken buiten de opdracht; schade door derden; onoordeelkundig gebruik; wijzigingen of werkzaamheden door derden; en achterstallig onderhoud.
6. Werkzaamheden van derden doen de aanvullende garantie alleen vervallen voor zover daardoor de oorzaak van het gebrek niet meer kan worden vastgesteld of het gebrek door die werkzaamheden is veroorzaakt of verergerd.
7. Deze aanvullende garantie beperkt geen wettelijke rechten die de klant, in het bijzonder een consument, los van deze commerciële garantie heeft.

Artikel 11 – Jaarlijks dakonderhoud: €149 incl. btw

1. Voor een reguliere particuliere woning bedraagt het huidige tarief voor het jaarlijkse dakonderhoud €149 inclusief btw, zolang het object zich bevindt binnen een straal van 30 kilometer rond postcode 7221 BR.
2. Buiten deze straal wordt aanvullend €0,21 per daadwerkelijk gereden extra kilometer berekend voor het deel van de heen- en terugreis dat buiten de 30-kilometerstraal valt.
3. Evers Installatie Techniek mag het onderhoudstarief en de kilometervergoeding jaarlijks aanpassen. Het tarief dat geldt op het moment van het onderhoud wordt vooraf of bij het maken van de afspraak kenbaar gemaakt.
4. Het standaard jaarlijkse dakonderhoud omvat, voor zover veilig en normaal bereikbaar: visuele inspectie van de door Evers Installatie Techniek uitgevoerde dakwerkzaamheden; controle van zichtbare naden, aansluitingen en afdichtingen; controle van dakgoten en hemelwaterafvoeren; verwijderen van normaal en beperkt aanwezig los vuil; en signaleren van zichtbare beschadigingen of onderhoudspunten.
5. Niet inbegrepen zijn onder meer reparaties, vervangende onderdelen, nieuwe dakbedekking, herstel van storm- of gevolgschade, specialistische reiniging, steiger- of hoogwerkerhuur, asbestwerk, constructief herstel en andere werkzaamheden buiten de standaard inspectie en reiniging. Deze worden, indien nodig, afzonderlijk aangeboden of berekend.
6. Voor grote of bijzondere woningen, bedrijfspanden, meerdere dakvlakken, moeilijk bereikbare daken of situaties waarin bijzondere veiligheidsvoorzieningen nodig zijn, kan Evers Installatie Techniek vooraf een afwijkend tarief afspreken.
7. Evers Installatie Techniek mag werkzaamheden staken of uitstellen wanneer het dak door weersomstandigheden, hoogte, constructie, vervuiling of andere omstandigheden niet veilig bereikbaar of begaanbaar is.

Artikel 12 – Materialen, eigendom en leveranciers

1. Evers Installatie Techniek mag materialen toepassen die technisch gelijkwaardig zijn wanneer het oorspronkelijk voorziene materiaal niet of niet tijdig beschikbaar is, mits dit geen wezenlijke vermindering van kwaliteit of functie oplevert.
2. Fabrieks- en leveranciersgaranties worden voor zover mogelijk aan de klant doorgegeven. De inhoud en duur daarvan worden bepaald door de betreffende fabrikant of leverancier.
3. Tot volledige betaling blijven geleverde, nog afzonderlijk identificeerbare materialen eigendom van Evers Installatie Techniek voor zover een eigendomsvoorbehoud volgens de wet mogelijk is. Reeds duurzaam in een onroerende zaak verwerkte materialen kunnen door natrekking eigendom van de eigenaar van die zaak worden.

Artikel 13 – Werkzaamheden door derden

1. Indien een gebrek wordt gemeld, krijgt Evers Installatie Techniek een redelijke gelegenheid om de oorzaak te onderzoeken en, wanneer Evers Installatie Techniek daarvoor verantwoordelijk is, herstel uit te voeren.
2. Bij een echte noodsituatie mag de klant maatregelen laten treffen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk gevaar of ernstige vervolgschade te beperken.
3. Kosten van een door de klant ingeschakelde derde zijn niet automatisch voor rekening van Evers Installatie Techniek. De klant neemt, voor zover de spoed dat toelaat, eerst contact op met Evers Installatie Techniek en geeft Evers Installatie Techniek gelegenheid zelf een oplossing te organiseren.
4. Evers Installatie Techniek is niet verantwoordelijk voor gebreken of schade die door werkzaamheden van derden zijn veroorzaakt, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 14 – Garantie, klachten en herstel

1. De klant meldt een klacht of gebrek zo spoedig mogelijk en geeft Evers Installatie Techniek voldoende informatie om het probleem te onderzoeken.
2. Indien sprake is van een aan Evers Installatie Techniek toe te rekenen gebrek, krijgt Evers Installatie Techniek een redelijke termijn en gelegenheid om het gebrek te herstellen, tenzij de wet of de ernst van de situatie een andere oplossing vereist.
3. Garantie geldt niet voor normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, onjuiste bediening, wijzigingen door derden of externe oorzaken, tenzij Evers Installatie Techniek daarvoor volgens de wet of overeenkomst verantwoordelijk is.
4. Een commerciële of aanvullende garantie doet geen afbreuk aan wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Evers Installatie Techniek is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Evers Installatie Techniek, voor zover aansprakelijkheid volgens de wet bestaat.
2. Evers Installatie Techniek is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de klant, verborgen gebreken die Evers Installatie Techniek redelijkerwijs niet kon kennen, onoordeelkundig gebruik, werkzaamheden door derden of andere oorzaken die niet aan Evers Installatie Techniek kunnen worden toegerekend.
3. Voor zakelijke klanten is de aansprakelijkheid van Evers Installatie Techniek, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de

aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Tegenover consumenten gelden aansprakelijkheidsbeperkingen uitsluitend voor zover deze volgens dwingend recht zijn toegestaan. Aansprakelijkheid voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van Evers Installatie Techniek wordt niet uitgesloten.

Artikel 16 – Overmacht

1. Evers Installatie Techniek is niet gehouden tot nakoming binnen een overeengekomen termijn wanneer nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend is door een omstandigheid die Evers Installatie Techniek niet kan worden toegerekend.
2. Hieronder kunnen onder meer vallen: extreme weersomstandigheden, ziekte of plotselinge uitval van personeel, stakingen, transportproblemen, materiaaltekorten, storingen bij leveranciers of nutsvoorzieningen, brand, overheidsmaatregelen en andere buiten de redelijke invloed van Evers Installatie Techniek gelegen omstandigheden.
3. Evers Installatie Techniek zal de klant zo spoedig mogelijk informeren wanneer een overmachtsituatie wezenlijke gevolgen heeft voor de uitvoering en zal redelijke maatregelen nemen om de gevolgen te beperken.

Artikel 17 – Annulering, uitstel en niet-toegankelijke werkplek

1. Indien de klant een afspraak annuleert of uitstelt, meldt hij dit zo spoedig mogelijk.
2. Reeds speciaal bestelde materialen, gemaakte voorbereidingskosten en andere aantoonbare kosten kunnen worden doorberekend voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.
3. Indien Evers Installatie Techniek op de afgesproken locatie verschijnt maar de werkzaamheden door een aan de klant toe te rekenen oorzaak niet kunnen starten of doorgaan, mogen redelijke wacht-, reis- en reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 18 – Intellectuele eigendom

1. Door Evers Installatie Techniek gemaakte ontwerpen, berekeningen, tekeningen, werkomschrijvingen en technische documenten blijven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, intellectueel eigendom van Evers Installatie Techniek.
2. De klant mag deze stukken gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt, maar mag ze niet zonder toestemming commercieel verveelvoudigen of door derden laten gebruiken voor een andere opdracht, voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten.

Artikel 19 – Persoonsgegevens

1. Evers Installatie Techniek verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor offertes, planning, uitvoering, facturatie, garantie, service en wettelijke administratie.
2. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht en worden alleen met derden gedeeld wanneer dit nodig is voor de uitvoering, administratie of een wettelijke verplichting.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Evers Installatie Techniek is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

3. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten blijft de wettelijk bevoegde rechter van toepassing.

Artikel 21 – Wijziging en versiebeheer

1. Evers Installatie Techniek mag deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.
2. Op een reeds gesloten overeenkomst blijft in beginsel de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten van die overeenkomst aan de klant beschikbaar is gesteld, tenzij partijen rechtsgeldig een wijziging overeenkomen.
3. De actuele versie wordt op de website van Evers Installatie Techniek gepubliceerd en kan op verzoek worden toegezonden.